

## INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CLAVE EXTRANET

Comfamiliar Atlántico, invita sus empresas afiliadas a que hagan uso de la herramienta denominada **OFICINA VIRTUAL**, la cual ha sido diseñada para permitirles a los usuarios acceder a los servicios a través de internet, agilizando la gestión de sus procesos de comunicación de una manera rápida y segura.

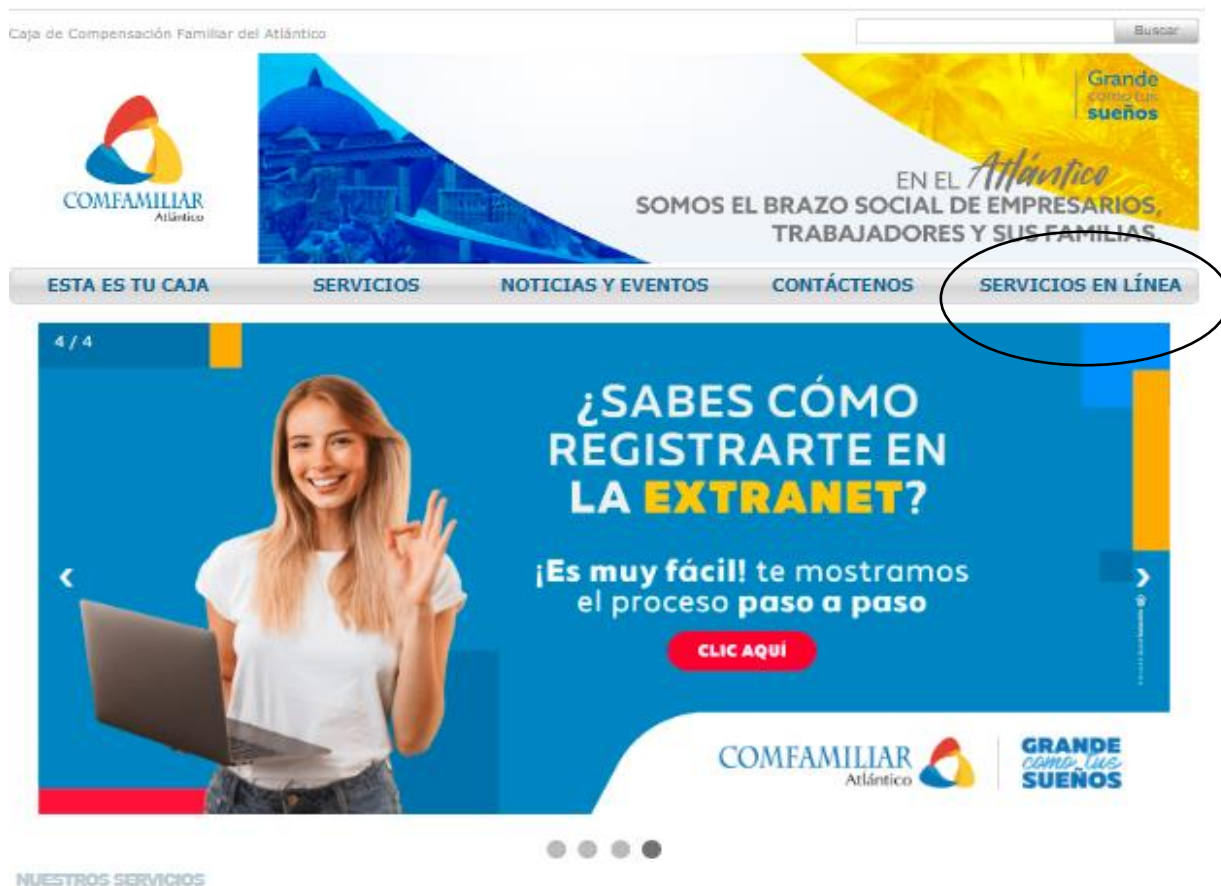
Tener en cuenta los siguientes requisitos para restablecer su clave de OFICINA VIRTUAL:

Estado de la empresa **ACTIVA**

El correo electrónico de la empresa sea el mismo registrado en nuestro sistema

Conocer código y usuario de la empresa

Solo debe ingresar a nuestra página de internet [www.comfamiliar.com.co](http://www.comfamiliar.com.co) en la opción **SERVICIOS EN LINEA-EXTRANET**.



The image shows a screenshot of the Comfamiliar Atlántico website. At the top left, there is a search bar with the text "Caja de Compensación Familiar del Atlántico" and a "Buscar" button. Below the search bar is the Comfamiliar Atlántico logo and a banner with the text "Grande como tus sueños" and "EN EL Atlántico SOMOS EL BRAZO SOCIAL DE EMPRESARIOS, TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS". Below the banner is a navigation menu with the following items: "ESTA ES TU CAJA", "SERVICIOS", "NOTICIAS Y EVENTOS", "CONTÁCTENOS", and "SERVICIOS EN LÍNEA". The "SERVICIOS EN LÍNEA" item is circled in black. Below the navigation menu is a large banner with a woman holding a laptop and the text "¿SABES CÓMO REGISTRARTE EN LA EXTRANET? ¡Es muy fácil! te mostramos el proceso paso a paso" and a red button that says "CLIC AQUI". At the bottom of the banner are the Comfamiliar Atlántico logo and the text "GRANDE como tus SUEÑOS". Below the banner are four small circles and the text "NUESTROS SERVICIOS".

2. Para restablecer la clave, debe de conocer el código y usuario de la empresa. Dar click en olvido su contraseña? Al dar click, se le enviara un código al correo registrado en Comfamiliar.

EXTRANET DE SERVICIOS Salida Segura

**COMFAMILIAR**  
Atlántico

Inicio de Sesión  
**Empresas**

Código Empresa

Usuario

Clave

¿ha olvidado su contraseña? , haga click aquí.

Si no cuenta con usuario, puede solicitarlo a los correos [afiliacionempresa@comfamiliar.com.co](mailto:afiliacionempresa@comfamiliar.com.co), [afiliacionempresa2@comfamiliar.com.co](mailto:afiliacionempresa2@comfamiliar.com.co) o [certificados@comfamiliar.com.co](mailto:certificados@comfamiliar.com.co) enviando el formato de solicitud

3. Junto al código y usuario de la empresa, debe ingresar el código de verificación enviado al correo electrónico registrado en la información de la empresa.

EXTRANET DE SERVICIOS Salida Segura

Volver a Menu

**COMFAMILIAR**  
Atlántico

Reestablecer contraseña  
**Empresas**

Código de la Empresa

Usuario

Código de verificación

Ha sido enviado un código de verificación a su correo, debe ingresarlo ahora para continuar

Cualquier inquietud contáctenos a [info@comfamiliar.com.co](mailto:info@comfamiliar.com.co)  
Para conocer nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD haga click [aquí](#)  
Extranet de Servicios Comfamiliar Atlántico © 2023

VIGILADO SuperSubsidio

4. En este punto, debe ingresar una clave de 8 caracteres

EXTRANET DE SERVICIOS Salida Segura 



Recuperación de Contraseña  
**Empresas Afiliadas**  
Los datos marcados con  son obligatorios.

**Datos de Empresa**

Nit

Razon Social

**Acceso**

Usuario


Clave


Confirmar Clave

---


 Cualquier inquietud contáctenos a [info@comfamiliar.com.co](mailto:info@comfamiliar.com.co)  
Para conocer nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD haga click [aquí](#)  
Extranet de Servicios Comfamiliar Atlántico © 2023

VIGILADO SuperSubsidio 

EXTRANET DE SERVICIOS Salida Segura 




Registro / Actualización de Contraseña Empresas Afiliadas  
**Actualización Exitosa**




Razón social  
KAEL INGENIEROS S.A.S

Usuario  
KAEL\_INGENIEROS

---

 Cualquier inquietud contáctenos a [info@comfamiliar.com.co](mailto:info@comfamiliar.com.co)  
Para conocer nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD haga click [aquí](#)  
Extranet de Servicios Comfamiliar Atlántico © 2023

VIGILADO SuperSubsidio 

5. Cuando haya terminado el proceso de restablecimiento de clave, presione continuar e ingrese nuevamente código, usuario y la clave nueva.

## **Para tener en cuenta:**

Para actualización de información de empresas debe ingresar a la Oficina Virtual dar click en DATOS BASICO, opción modificar y el sistema le permitirá corregir los números telefónicos, correo, dirección, ciudad y barrios, finalizando en la opción ACTUALIZAR.

EMPRESAS QUE DESCONOZCAN SU CÓDIGO Y USUARIO.

Deben solicitar la actualización de datos por medio del formato de solicitud de usuario y clave para el acceso a la herramienta virtual OFICINA VIRTUAL

<https://www.comfamiliar.com.co/opencms/export/sites/default/comfamiliar/Modulos/DESCARGABLES/formato-solicituddeclave-extranet.PDF> y enviarlos a los correos electrónicos [afiliacionempresa@comfamiliar.com.co](mailto:afiliacionempresa@comfamiliar.com.co) [afiliacionempresa2@comfamiliar.com.co](mailto:afiliacionempresa2@comfamiliar.com.co)