
RE: Asignación Caso. 20240905-1282055 CRM:0114104

De : complementarias9302 <complementarias9302@sena.edu.co> lun., 16 de sept. de 2024 11:24

Asunto : RE: Asignación Caso. 20240905-1282055 CRM:0114104  4 ficheros adjuntos

Para : calidadips@comfamiliar.com.co

Para o CC : Aldair Alexander Perez Figueroa <aaperezf@sena.edu.co>,
Frankly Sepulveda Navarro <fsepulveda@sena.edu.co>

Cordial Saludo
Sr. Yonis Marañón.
COMFAMILIAR DEL ATLANTICO

De acuerdo con su solicitud **No. 20240905-1282055** para formación complementaria en **"Implementación de la política de participación social en salud"**, le informo que para nuestro centro de formación es gusto poder atenderlos, Por favor gestionar los siguientes requisitos para poder iniciar la atención:

- Carta de solicitud empresarial (adjunto formato Word), debe indicarnos modalidad y horarios que sugiere para determinar con coordinación la disponibilidad. La frecuencia debe ser 3 veces por semana mínimo 2 horas en caso de ser presencial y/o los sábados medio día.
- Diligenciar formato listado de aspirantes con los documentos de identidad sin puntos (adjunto formato Excel).
- Copia de documento de identificación de los aspirantes a la formación adjuntos en un solo formato PDF
- Cada aspirante debe estar registrado previamente en el aplicativo Sofía plus del SENA para poderlo matricular al curso solicitado, comparto enlace para que se registre <https://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/>
- Se debe contar con grupo de 25 mínimo a 35 aspirantes.

La documentación debe ser enviada en formato PDF al correo electrónico complementarias9302@sena.edu.co, una vez recibida y verificada la documentación procederemos a la gestión de asignación de la formación, según disponibilidad de instructor y programación

Atentamente,

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 9 de septiembre de 2024 12:24
Para: German Junior Palma Delahoz <gjpalma@sena.edu.co>
Asunto: Asignación Caso. 20240905-1282055 CRM:0114104



Apreciado (a), German Junior Palma Delahoz

Se le informa que la solicitud empresarial 20240905-1282055, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 20 días a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 26/09/2024 12:00:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

 **2. Formato listado aspirantes.xlsx**
20 KB

 **3. Formato Carta de solicitud - Formacion complementaria.docx**
48 KB

 **4. Guia-Registro-en-Sofia-Plus-Actualizado.pdf**
340 KB
