



CONFAMILIAR
Mi mundo

Balance social **2024**

www.confamiliar.com.co ● ● ●

Índice

1

Pág 3
Introducción
Sistema social

Pág 4
Informe del Director

2

Pág 16
Nuestra organización

Pág 20
Grupos de interés

Pág 22
Cobertura geográfica de
Infancia y Adolescencia Social

3

Pág 27
Nuestros ingresos

4

Pág 38
Nuestra población

Pág 39
Total población afiliada

5

Pág 33
Nuestra gestión

Pág 36
Gestión en subeldio:

- Gestión en atención
•Gestión en servicios sociales
- Gestión en educación
•Gestión en deporte
- Gestión en desarrollo
•Gestión en violencia

Pág 46
Gestión en servicios:

Pág 47
Plan social, deporte y turismo

Pág 48
Cultura y voluntariado

Pág 52
Educación

- Colegio
- Corporación Educativa del Prado
- Atención integral a la niñez / Atención
integral a la primera infancia
- Escuela escolar complementaria

Pág 61
Programas sociales

- Programa para personas
con discapacidad
- Módulo mujer

Pág 66
Crédito

Pág 68
UPL

Pág 71
Agencia de empleo

6

Pág 76
Transparencia

- Transparencia organizacional
y control interno
- Comité independiente de
auditoría, riesgos y
cumplimiento
- Gestión de riesgos
- Continuidad del negocio
- Ética y transparencia
corporativa
- Auditoría interna
- Seguridad de la información
- Protección de datos
personales

7

Pág 82
Nuestra gente

- Desarrollo
y formación
del Talento Humano
- Seguridad y salud
en el trabajo

8

Pág 87
**Nuestra gestión
ambiental**

- Gestión integral y uso eficiente
de la energía
- Gestión del recurso hídrico
- Gestión integral de residuos

9

Pág 102
**Nuestras
inversiones**

10

Pág 110
**Contribución a
los Objetivos de
Desarrollo Sostenible
(ODS)**



En Comfamiliar Atlántico, **"La Caja de Todos"**, hemos reafirmado nuestro papel como agente fundamental de desarrollo social en el departamento. A través de una gestión integral, sostenible y centrada en resultados, logramos ampliar nuestro alcance, **optimizar la calidad de nuestros servicios y generar un impacto tangible** en la vida de miles de afiliados y sus familias.

Durante este periodo, cada acción estuvo guiada por un enfoque estratégico basado en información misional sólida, lo que nos permitió tomar decisiones más eficientes, focalizar nuestras intervenciones y responder con oportunidad a las necesidades cambiantes del entorno. Este informe refleja no solo el cumplimiento de nuestras metas, sino también nuestra contribución efectiva al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en coherencia con nuestra misión de **brindar soluciones generadoras de equidad y bienestar**.

Afiliados, muy buenos días.

Es un honor darles la más cálida bienvenida a esta Asamblea de Afiliados de nuestra Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Atlántico.

Nos reunimos hoy para compartir un momento muy especial, un espacio en el que **celebramos juntos los logros alcanzados, reconocemos los desafíos superados y renovamos nuestro compromiso con ustedes,** quienes son el motor y la razón de ser de esta organización.

Con la responsabilidad de liderar esta institución, y guiados por el propósito institucional trazado por nuestro Consejo Directivo en el 2024, **seguimos avanzando con paso firme hacia un futuro más justo,** sostenible y próspero para nuestra región.

Este avance no sería posible sin el esfuerzo conjunto y la confianza de nuestras **18.825 empresas registradas**, que durante el último año aportaron **307.656 millones**, ubicándonos nuevamente como la primera Caja del departamento; lo cual es mucho más que un aporte económico; es un compromiso con el desarrollo y bienestar de quienes confían en nosotros.

Gracias a esta importante contribución, hemos podido generar un impacto positivo en nuestros **271.281 afiliados** y sus **320.383 personas a cargo**, alcanzando un total de **591.664 personas afiliadas**. Estas cifras reflejan nuestro compromiso con el progreso, que nos impulsa a seguir trabajando con dedicación y pasión.

Durante la vigencia del año 2024, Comfamiliar Atlántico continuó con una estabilidad financiera sólida, reflejo de una gestión responsable y eficiente de sus recursos. Los resultados obtenidos fortalecen la sostenibilidad institucional y respaldan nuestra capacidad para seguir cumpliendo con nuestra labor social. El total del activo presentó **un crecimiento del 8.3%** ascendiendo a la suma de **\$407.551 millones**, mientras que el **patrimonio** de la Corporación se situó en **\$255.479 millones** y el **capital de trabajo** alcanzó los **\$71.526 millones**. Los **ingresos** presentaron un incremento **13.4%**, valor que, junto con otras fuentes, consolidó un total de **\$352.891 millones** y un remanente al 31 de diciembre de **\$8.677 millones**.



En Comfamiliar Atlántico entendemos que detrás de cada número hay una historia, una familia, un propósito. Por eso, cada acción que emprendimos durante el 2024 estuvo guiada por nuestro compromiso de ser la Caja de todos: cercana y humana.

Lo que les contaré a continuación es mucho más que un conjunto de cifras, es el reflejo del impacto real que logramos cuando trabajamos juntos con un propósito.



Son datos que cuentan historias de transformación, de apoyo, de oportunidades que llegaron a quienes más lo necesitaban.

Cada logro es motivo de orgullo, porque detrás de ellos está el esfuerzo de todos: Consejo Directivo, Empresas Afiliadas, Trabajadores y Aliados. Juntos hemos aportado al bienestar de miles de personas, y con ello, al crecimiento de nuestra región y a la construcción de una sociedad más incluyente y participativa.

Para la Caja cada persona representa una familia, una necesidad atendida y una oportunidad para generar bienestar. Por eso, entregar más de **2 millones de cuotas monetarias**, por un valor de **\$103.964 millones**, representan mucho más que un cumplimiento, es una forma de aliviar cargas, acompañar procesos de vida y reconocer el esfuerzo de los trabajadores afiliados que devengan hasta 4 salarios mínimos.

Sabemos y afirmamos con convicción que apoyar la educación es invertir en el futuro de nuestros afiliados, es abrir puertas, crear oportunidades que fortalecen comunidades; por eso el entregar **\$32.131 millones**, los cuales representaron un **crecimiento del 17.4%** en comparación con el año anterior y correspondieron a **122.216 en subsidios en educación**, fueron pasos hacia el conocimiento y sobre todo para contribuir al desarrollo de mejores seres humanos.

Este compromiso con la educación



trasciende los subsidios y cobra vida en nuestras propias instituciones educativas como en el Colegio Comfamiliar Atlántico que continúa consolidándose como una Institución de excelencia académica, formando generaciones con altos estándares y valores. O en la Corporación Educativa del Prado donde se registraron 119.597 usos en cursos, talleres, seminarios y programas de formación académica y laboral, reflejando nuestro propósito de acompañar el crecimiento integral de niños, niñas, jóvenes y adultos y reafirmando así que educar es una de las formas más poderosas de transformar vidas.



Dentro de las acciones desarrolladas durante esta gestión, la IPS Comfamiliar Atlántico reafirmó su compromiso con la salud de nuestros afiliados y usuarios en general, mediante la prestación de 36.468 servicios en consultas de medicina general, especializada, alternativa, entre otros; fortaleciendo de esta forma el acceso oportuno y la atención integral. Adicionalmente, a través de las brigadas de salud destinadas a nuestros afiliados, promovimos el autocuidado con chequeos preventivos y actividades de bienestar.

Asimismo, es importante resaltar los \$15.009 millones que se giraron a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, por concepto de apropiación de salud Ley 100.

Como Caja de Compensación Familiar siempre buscaremos que más personas puedan acceder a servicios fundamentales, que generen oportunidades reales de esparcimiento, crecimiento personal y fortalecimiento de lazos familiares y comunitarios. Por ello, durante el 2024 destinamos **\$59.842 millones en subsidios en servicios sociales**, lo que representó un **crecimiento del 23,9 %** frente al año anterior. Esta inversión reafirma nuestro compromiso con el bienestar de las familias afiliadas y con la construcción de una sociedad más humana, inclusiva y feliz.





Además, promovemos espacios para la recreación, el deporte, el turismo, la educación y la cultura, convencidos de que estas experiencias enriquecen la vida, fortalecen la salud mental y el bienestar integral. Lo anterior se evidencia en los más de **2 millones de usos** registrados durante el 2024, de los cuales el **90%** correspondieron a **servicios de recreación, deporte y turismo**.

En particular, resaltamos los 52.795 usos registrados en la **Sede Caribe**, consolidada como un nuevo eje regional donde el desarrollo laboral y el disfrute personal convergen.

Reconocemos que el estar desempleado es una etapa profundamente compleja y llena de incertidumbre; por lo anterior desde Comfamiliar Atlántico destinamos **\$23.361 millones al subsidio al desempleo**, apoyando a **5.806** cesantes y brindando un alivio que ayuda a sobrellevar un poco esta difícil situación.

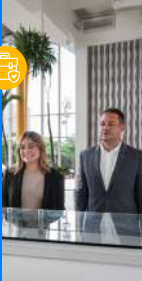
Sin embargo, nuestro compromiso va más allá del apoyo económico, también promovimos el fortalecimiento personal y profesional de quienes enfrentan esta realidad, capacitando a **6.864 cesantes**, con el objetivo de impulsarlos a salir de esta fase con nuevas fortalezas y mayor esperanza, con el propósito firme de que esta etapa se convierta en una oportunidad para crecer.



En esta misma línea, es pertinente destacar el trabajo realizado en la **Agencia de Gestión y Colocación de Empleo**, donde enfocamos esfuerzos en ampliar las oportunidades laborales y fortalecer la gestión del talento humano en las organizaciones; gracias a esta labor articulada con las empresas, logramos la colocación directa de **4.772 oferentes**.



Este trabajo conjunto reafirma nuestro compromiso con la reactivación económica de la región.



En el año 2024 se entregaron subsidios del Fondo Obligatorio de Vivienda de Interés Social - FÓVIS por un valor total de **\$7.618 millones**, beneficiando a 203 hogares afiliados. Este apoyo representa una oportunidad concreta para que más familias afiancen su estabilidad, mejoren sus condiciones de vida y avancen con mayor tranquilidad hacia sus proyectos de hogar.



En Comfamiliar Atlántico creemos firmemente que cada persona importa, que todas las voces merecen ser escuchadas y que cada etapa de la vida tiene un valor incalculable. Nos mueve la certeza de que una sociedad justa y solidaria se construye cuando reconocemos la dignidad, el potencial y las necesidades de quienes la conforman. Al contar con programas como *Atención Integral a la Primera Infancia y Jornada Escolar Complementaria* donde se destinaron \$7.929 millones para atender una población de 10.322 niños, niñas y *adolescentes* reafirmamos esta premisa.



Además, creemos en una sociedad que reconoce y valora a cada persona en su diversidad.

Por eso, desarrollamos acciones que promueven el bienestar integral de nuestros adultos mayores y de las personas con discapacidad.

Durante el 2024, acompañamos a **179 adultos mayores** con actividades que fortalecen su calidad de vida y fomentan un envejecimiento activo y positivo, destinando **\$931 millones**. Asimismo, generamos espacios de inclusión y formación integral para **122 personas con discapacidad**, con una inversión de **\$855 millones**, contribuyendo a su desarrollo personal y social en entornos afectivos y respetuosos.

Durante este periodo, a través del servicio de crédito social entregamos **21.806 créditos** por un valor total de **\$27.517 millones**; distribuidos entre las líneas de libre inversión, microcrédito y consumo. Es significativo destacar que el **99,6%** de estos créditos fueron otorgados a afiliados **categorías A y B**, quienes se beneficiaron de tasas subsidiadas que facilitan alcanzar metas, afrontar desafíos o emprender nuevos proyectos sin que el acceso al crédito sea una barrera.



**En línea con nuestra misión
destinamos \$18.105 millones
a fortalecer la infraestructura social y
ampliar el impacto en servicios,**

porque cada espacio creado o mejorado, es una expresión de nuestro compromiso con entornos dignos, funcionales y pensados para el encuentro.

Como Caja de Compensación Familiar seguiremos trabajando para garantizar educación de calidad, promover el bienestar, fomentar el trabajo decente, el crecimiento económico y cuidar el medio ambiente, porque sabemos que estos pilares son esenciales para el desarrollo sostenible de la sociedad. Además, **agradecemos profundamente a cada empresa y a cada afiliado**, porque son ustedes quienes hacen posible estos resultados y quienes nos inspiran a seguir construyendo un mejor futuro para el Atlántico.

Para concluir,

los invito a reflexionar sobre el verdadero alcance de nuestro trabajo conjunto; cada vez que una persona inicia o continúa sus estudios, **accede a nuevas oportunidades** o cuando somos parte de momentos significativos en la vida de una familia, reafirmamos nuestra razón de ser. **El impacto que generamos no se limita a un solo individuo, trasciende, se multiplica, llega a cada hogar** y se extiende fortaleciendo el desarrollo de toda una región; así logramos construir juntos una sociedad inclusiva, solidaria y comprometida, donde nadie queda excluido y cada persona es valorada y cuenta.

Fabio Benavides
Director Administrativo (R)

Muchas gracias.

Nuestra organización 2





Durante más de seis décadas, la Caja Comfamiliar Atlántico ha jugado un papel fundamental en el bienestar social en el departamento, consolidándose como una entidad clave en la generación de oportunidades para los trabajadores afiliados y sus familias. A lo largo de estos 69 años, hemos fortalecido nuestro compromiso con el desarrollo integral, mediante una oferta de servicios amplia, pertinente y de alto impacto.



En el ámbito educativo,

promovemos una formación integral desde la primera infancia hasta la educación técnica y profesional, generando capacidades que impulsan el crecimiento individual y colectivo. Desde nuestras aulas y programas de capacitación, sembramos las bases del progreso para miles de personas que hoy transforman positivamente su entorno.



La recreación y la cultura,

han sido pilares fundamentales en nuestra misión social. A través de espacios físicos y actividades que fomentan la integración, la creatividad y el sentido de pertenencia, contribuimos a construir comunidades más cohesionadas, participativas y adaptables.



En salud,

reafirmamos nuestro compromiso con una atención humanizada, oportuna y de calidad, a través de nuestra IPS, impactando directamente en la calidad de vida de los usuarios y sus familias.



Desde el área de crédito,

apoyamos los proyectos personales y familiares de nuestros afiliados, facilitando el acceso a soluciones financieras responsables que fortalecen su bienestar y estabilidad.



En materia de vivienda,

hemos sido aliados estratégicos para que numerosas familias cumplan el sueño de tener casa propia, promoviendo condiciones dignas que favorezcan la seguridad, la confianza y el sentido de pertenencia.



Conscientes de los desafíos que plantea el entorno actual, seguimos innovando y fortaleciendo nuestros servicios con una visión centrada en el usuario, para responder con eficiencia, calidez y compromiso a las necesidades de nuestra comunidad.

Comfamiliar Atlántico continúa siendo una fuerza transformadora en la región, y juntos, con dedicación y vocación de servicio, seguiremos construyendo bienestar y desarrollo sostenible para todos.



2.1

Grupos de interés

En Comfamiliar Atlántico, cultivamos relaciones éticas y colaborativas con nuestros grupos de interés; entendemos que su confianza impulsa el impacto y la sostenibilidad de nuestra gestión social.

Los Usuarios del Sistema de Subsidio Familiar



Son el centro de nuestra labor. Nos dedicamos a brindar una atención de calidad, con cumplimiento, respeto y transparencia, asegurando una experiencia positiva, auténtica y gratificante para todos.

Los Consumidores



Nos comprometemos a ofrecer un servicio de excelencia, enfocado en satisfacer sus necesidades a través de un trato cordial, responsable y transparente, garantizando el cumplimiento de nuestros procesos y generando confianza en cada interacción.

Los Proveedores



Construimos relaciones comerciales fundamentadas en la legalidad, el respeto mutuo y la transparencia, desarrollando procesos justos que priorizan la calidad, el cumplimiento de los acuerdos y el fortalecimiento de alianzas estratégicas.

Los Acreedores



Cumplimos con nuestras obligaciones financieras de manera oportuna y responsable, manteniendo relaciones basadas en la confianza, la seriedad y el respeto a los compromisos adquiridos.

Los Organismos de Control



Actuamos con **total responsabilidad y compromiso** institucional, garantizando el cumplimiento de las disposiciones legales y reportando nuestra gestión de manera **clara, veraz y oportuna**, en un marco de **transparencia y ética**.

Los Competidores



Fomentamos la **competencia leal**, actuando con pleno respeto por las normas y con un firme compromiso con la ética y la transparencia. Estos principios son la base sobre la cual construimos relaciones sólidas y sostenibles dentro del sector en el que nos desarrollamos.

Los Empleados



Valoramos a nuestro equipo de trabajo, promoviendo un entorno laboral **justo, seguro y participativo**, con oportunidades de formación y crecimiento para cada uno de ellos. Apostamos a su éxito, porque es el nuestro.

La Sociedad



Trabajamos con **compromiso social**, promoviendo la equidad, el acceso a nuestros servicios y el bienestar de la comunidad. Siempre teniendo como prioridad los derechos de nuestros afiliados y su satisfacción con nuestra gestión.



2.2

Cobertura geográfica de infraestructura social

En Comfamiliar trabajamos con compromiso y visión para estar cada vez más cerca de nuestros afiliados, desplegando una red de infraestructuras propias y en convenio que nos permiten llevar bienestar y oportunidades a todos los rincones de nuestro departamento.



Tipo de Infraestructuras

	Centro Recreacional, unidades deportivas y/o clubes	6	● ● ● ● ● ●
	Parques Temáticos	7	● ● ● ● ● ● ●
	Teatros y/o Centro Cultural / auditorios	1	●
	Sede Administrativa / UTS Unidad Integral de Servicio	8	● ● ● ● ● ● ● ●
	Biblioteca	2	● ●
	Centro de Formación y Capacitación	2	● ●
	Almacenes	1	●
	IPS Médica	2	● ●
	Agencias de Empleo	2	● ●
	Colegio	1	●

Infraestructuras
prestaron
Servicio 2024

Cobertura geográfica de infraestructura social

2.2

Cobertura geográfica de infraestructura social



Nuestros
ingresos

3





En el 2024 registramos
un crecimiento del

13.4%



en el total de ingresos
alcanzando un total de

\$352.890.636.682

Cada cifra representa un voto de confianza, resultado del compromiso constante de nuestras empresas afiliadas que aportaron

\$307.655.638.601

**los cuales representan el
87.18% del total de los ingresos.**

Este respaldo nos impulsa a seguir trabajando con responsabilidad, visión y entrega por el bienestar de los trabajadores y sus familias.

Nos llena de orgullo

informar que este resultado no solo obedece al cumplimiento de los aportes empresariales, sino también a una gestión integral, **consolidando nuestra sostenibilidad y capacidad de impacto.**

4

Nuestra población



En el transcurso del año,
alcanzamos un total de

18.825

empresas aportantes.

lo que representa
un crecimiento del

5.2%



frente al año anterior y refleja
una mayor capacidad para
ampliar nuestro impacto social.

Valoramos profundamente la decisión de cada empleador que se mantiene o se incorpora a nuestra Caja, reconociendo en nosotros un aliado estratégico para el bienestar de sus trabajadores y el fortalecimiento de sus organizaciones.

Gracias al crecimiento sostenido en nuestra base de afiliados y al compromiso permanente de todos, logramos beneficiar a una población total de 591.664 personas. Es importante resaltar que el 95% de esta población pertenece a los segmentos que más requieren acompañamiento y acceso a oportunidades, lo que reafirma nuestro propósito social y nuestra vocación de servicio.

591.664

Total población **afiliada**
a diciembre de 2024



Trabajadores
aportantes al 4%

268.410



crecimiento del **2.8%**

Trabajadores
independientes
y facultativos

665



crecimiento del **38.8%**

Trabajadores
pensionados
y fidelidad

2.206



crecimiento del **15.7%**

Personas
a cargo

320.383



crecimiento del **0.4%**

Per categoría

C: 5%

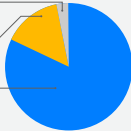
B: 13%

A: 82%

A

B

C

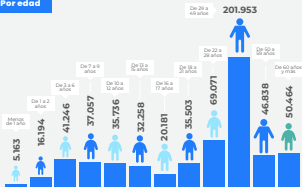


Total población afiliada

Crecimiento del **1.0%**



Por edad



Por género



47%

Femenino

53%

Masculino



Trabajamos día a día con la profunda convicción de nuestro propósito de seguir enriqueciendo y cambiando la vida de nuestros afiliados,



por lo que en Comfamiliar Atlántico, orientamos cada acción con responsabilidad, eficiencia y un compromiso genuino con el desarrollo humano. Nuestra razón de ser es generar bienestar y equidad para nuestros afiliados y sus familias, especialmente para quienes más lo necesitan. Cada programa, cada servicio, cada esfuerzo que emprendemos tiene como objetivo abrir oportunidades, cerrar brechas y mejorar la calidad de vida de nuestro departamento.

Desde la entrega de subsidios, la promoción de la cultura, la recreación y el deporte, hasta la formación educativa, la inclusión laboral, el acceso a créditos sociales y servicios de salud integrales, nuestra labor está orientada en acompañar a las personas en cada etapa de su vida. Esta gestión refleja nuestro compromiso con ser verdaderamente la "Caja de todos" un aliado que acompaña, impulsa y transforma el presente y futuro de miles de hogares en el Atlántico.



5.1

Gestión en subsidio

Subsidio en dinero

En el 2024 se entregaron un total de 2.294.120 cuotas monetarias, correspondiente al subsidio en dinero el cual representa una de las prestaciones sociales de mayor alcance e impacto, entre la población afiliada, dirigida a nuestros trabajadores en las categorías A y B, quienes se benefician de este apoyo económico.

\$103.964.402.455

Valor de cuotas
monetarias giradas.



Crecimiento **11.5%**



2.294.120

Números de cuotas
monetarias giradas

Subsidio en servicios sociales

En línea con nuestro propósito, entregamos **un total de \$59.841.968.981** en Subsidio en Servicios, ratificando nuestro compromiso con el acceso equitativo a bienes y oportunidades para las familias de menores ingresos.

5.1

Gestión en
subsidio



Estos recursos permitieron el desarrollo de programas en áreas esenciales como la recreación, el deporte, el turismo, la educación, la cultura y los programas sociales.

\$ 59.841.968.981

Valor otorgado año 2024

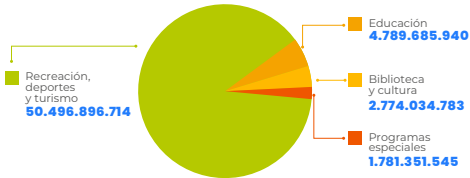


Crecimiento 23.9%

Subsidio en servicios sociales

5.1

Gestión en
subsidio



Subsidio en educación

En línea con nuestro propósito, entregamos un total de 122.216 subsidios destinados a apoyar la educación en todos sus niveles: escolar, técnica o universitaria y cursos cortos, así como a la educación para la población con discapacidad. Saber que contribuimos directamente a la formación y crecimiento de miles de personas nos llena de orgullo y nos motiva a seguir adelante, por lo que respaldar la educación para la población afiliada con categoría A y B, es brindar oportunidades que cambian vidas, no es solo un apoyo económico, sino un compromiso real con el bienestar de nuestra sociedad.

5.1

Gestión en
subsidio



122.216

Subsidios
para educación

\$ 32.131.360.519

Monto otorgado



Crecimiento 17.4%

Subsidio en especie

Otorgamos 388.701 subsidiros en especie,

a través de bonos de mercadeo, seguros para afiliados y brigadas de salud. Este esfuerzo es una muestra tangible de nuestro compromiso constante por brindar apoyo integral y velar por el bienestar de cada afiliado de la Caja que devenga hasta 4 Salarios Mínimos Legales Vigentes.

5.1

Gestión en
subsidiros



388.701 Cantidad subsidiros
en especie

\$ 10.472.629.236

Monto otorgado



Crecimiento 14.6%



Subsidio al desempleo

5.806

personas cesantes fueron favorecidas con los beneficios que ofrece el subsidio al desempleo, para lo cual asignamos un monto total de **\$23.360.944.300.**

Subsidio al desempleo

Con los recursos del Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC),

brindamos apoyo integral a los trabajadores cesantes, a través del beneficio económico y la cotización al sistema de seguridad social en salud y pensión.

5.1

Gestión en
subsidio



Este esfuerzo refleja nuestro compromiso con la estabilidad y el bienestar de quienes atraviesan esta situación, reafirmando nuestra responsabilidad social.



Subsidio en vivienda

5.1

Gestión en subsidio

Por medio del Fondo Obligatorio de Vivienda de Interés Social – **FOVIS** beneficiamos a **203 hogares** mediante una asignación por valor de **\$7.618.000.000**, donde 199 subsidios fueron con recursos propios del fondo correspondientes a **\$7.462.000.000** y 4 subsidios con recursos de segunda prioridad por valor de **\$156.000.000**.

Sabemos que contar con un techo propio es mucho más que tener un lugar donde vivir; es la base para construir sueños, **estabilidad y bienestar familiar**. Por eso, acompañamos a nuestros afiliados en todo el proceso de postulación al subsidio de vivienda de interés social, conscientes de que facilitar el acceso a una vivienda digna **es un paso fundamental para mejorar la calidad de vida y fortalecer el tejido social**.



Subsidio en vivienda.

Hogares Beneficiados con el Subsidio Familiar de Vivienda

Mediante el Fondo Obligatorio de Vivienda de Interés Social – FOVIS, se llevaron a cabo:



4 asignaciones en el año con un valor de

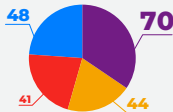
\$7.618.000.000

de los cuales se beneficiaron
203 hogares
con el Subsidio Familiar de Vivienda.

5.1

Gestión en subsidio

Asignados FOVIS



● Marzo ● Junio ● Septiembre ● Diciembre



5.2

Gestión en servicios

Como Caja de Compensación Familiar reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros trabajadores y sus familias, mediante la prestación de Servicios Sociales que impacten y promuevan la equidad, la inclusión y el desarrollo humano. A lo largo de este periodo nuestra gestión se ha enfocado en **ofrecer programas de calidad, accesibles y oportunos** que impacten positivamente la calidad de vida de nuestra población.

Esta sesión muestra un resumen de la gestión de los Servicios Sociales destinados al fortalecimiento de nuestra labor social como expresión concreta de la misión Institucional de la Caja, para el desarrollo personal, familiar y colectivo de nuestros afiliados, es así como en el 2024:

2.112.802

Fueron el número de usos entre los Servicios Sociales de: Recreación, Deportes y Turismo, Cultura, Bibliotecas Satélites y Educación Informal.

11.138

Fueron el número de personas que accedieron a otros servicios y programas de la Caja como: Educación Formal, Atención Integral a la Niñez / Atención Integral a la Primera Infancia, Jornada Escolar Complementaria, Discapacidad y Adulto Mayor.

A continuación, mostraremos en detalle nuestra población beneficiaria distribuida en los siguientes programas:

Recreación, deporte y turismo



Nos llena de orgullo haber logrado
en todos los servicios de **Recreación,
Deportes y Turismo** un total de:

1.909.159 usos

Esto se debe a una amplia y diversa
oferta de actividades diseñadas para:

- ✔ Fomentar la unión y bienestar familiar.
- ✔ Promover el aprovechamiento del tiempo libre.
- ✔ Garantizar el acceso equitativo a experiencias
de esparcimiento y sana diversión.

5.2

Gestión en
servicios



Los usos de nuestra población afiliada por categoría se distribuyeron así:



Categoría A



Categoría B



Categoría C



Otras categorías

Nos mantenemos firmes en nuestro compromiso con la mejora continua del servicio, **promoviendo estilos de vida saludables y la construcción del tejido social**, apoyándonos en nuestro recurso humano y aliados estratégicos que nos permiten implementar mejoras en la accesibilidad de los servicios para los afiliados, **enfocados especialmente en las categorías A y B**.

Cabe resaltar que contamos con un conjunto de personas como **orientadores, capacitadores, recreacionistas** y todo un grupo de apoyo formados y comprometidos en brindar atención y servicio de calidad.

Durante el periodo, la Caja ofreció a sus afiliados nuevas actividades **100% subsidiadas** donde se logró **beneficiar a 8.890 afiliados** en diferentes fechas conmemorativas.

Cultura y bibliotecas



En un entorno en que el acceso al conocimiento, la promoción de lectura y la expresión cultural son pilares fundamentales para el crecimiento de nuestra sociedad, continuamos fomentando los hábitos de lectura por medio de las bibliotecas propias y en convenio.

Contando con 6 bibliotecas satélites ubicadas en diferentes municipios del Departamento del Atlántico, por medio de las cuales facilitamos el acceso a la información de primera mano y al conocimiento. Creando un puente que conecta las diferentes identidades culturales de nuestros municipios en el Atlántico, brindando espacios vivos de encuentro con la música, poesía, literatura y actividades artísticas en general. Fomentando el pensamiento crítico, la participación y disfrute del arte en sus distintas expresiones.

5.2

Gestión en servicios



Nuestro objetivo es seguir trabajando por democratizar el acceso a la cultura, y seguir brindando estas oportunidades a los afiliados de la Caja y a la población en general.

81.077 usos



Se registraron en el servicio de Biblioteca el cual fue **100% subsidiado para los afiliados.**

2.969 usos



Se registraron en el servicio de Cultura.

En pro de fomentar y dar a conocer nuestras manifestaciones artísticas y culturales, se realizaron estrategias formativas, como talleres de diversos intereses destinados a usuarios de todas las edades dentro de los que se destacan talleres de danza, instrumentos musicales, arte, clubes de lectura, guía de tareas y estimulación musical para la primera infancia.

Cultura y bibliotecas

Bibliotecas propias y satélites a lo largo del Dpto. del Atlántico.



- Biblioteca Colegio Comfamiliar
- Biblioteca Patricia Tellez- Fundación Pies Descalzos
- Biblioteca del Centro Cultural Comfamiliar Atlántico



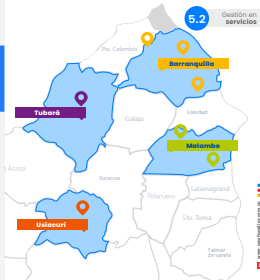
- Biblioteca Municipal Pedro Dionisio Narváez Miranda.
- Biblioteca Pozo de la Palabra- Fundación Acesco.



Biblioteca Pública Municipal de Tubará



Biblioteca Pública Julio Flórez Roa. Usiacurí



Educación

5.2

Gestión en
servicios

Colegio Comfamiliar Atlántico

Con un firme compromiso social con la educación, el Colegio ha mantenido un alto nivel de desempeño académico, reflejado en la excelente tasa de aprobación de los estudiantes. Este logro se ha alcanzado gracias al seguimiento constante, los planes de mejora y el apoyo docente, que han garantizado el acompañamiento adecuado para los estudiantes. Además, se ha continuado con estrategias para apoyar a aquellos con necesidades especiales, asegurando un progreso significativo.

El Colegio Comfamiliar Atlántico, sigue destacándose por su calidad educativa y compromiso con el bienestar y el éxito de sus estudiantes.



515

Estudiantes

93%

Categoría A y B

Con referencia a las Pruebas Saber 11° año 2024 el Colegio Comfamiliar Atlántico se ubicó en el Nivel Superior, brindándole la oportunidad a 4 estudiantes que obtuvieron becas en reconocidas universidades del país.



Reafirmamos nuestro compromiso con la formación integral de nuestros niños, adolescentes y jóvenes, incentivando en ellos el interés constante en el aprendizaje, haciéndolos conscientes de que ésta es una herramienta que amplíe oportunidades, fortalezca valores y acorte brechas en una sociedad donde acceder a una educación digna representa un reto.

Educación

Corporación Educativa del Prado

Desde la Institución Educativa de Formación para el Trabajo continuamos con nuestro propósito en la educación, ofreciendo a la comunidad afiliada y particular, programas de formación técnico laboral por competencias y cursos complementarios, con el fin de contribuir al desarrollo educativo y productivo de la comunidad del Atlántico, fortaleciendo las competencias laborales de los estudiantes facilitando su vinculación al mundo laboral como empleados o emprendedores, de manera individual o colectiva.

119.597 usos

Registrados en la Corporación en el servicio de educación para el trabajo y desarrollo humano distribuidos así:

Cursos y talleres

96.110

Seminarios
y conferencias

833

Programa de
formación académica

17.658

Programa de
formación laboral

4.996

Educación

Programas de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

La Corporación cuenta con

13 programas

de formación para el trabajo y el desarrollo humano y uno Académico en Idiomas, entre ellos encontramos los siguientes:

- Auxiliar Contable y Financiero.*
- Auxiliar Administrativo.*
- Mercadeo.*
- Almacenamiento y Bodegaje.*
- Servicio de Eventos, Mesa y Bar.*
- Banca, Seguros y Otros Servicios Financieros.*

8

Programas
certificados
en calidad



5.2

Gestión en
servicios



- Cocina Nacional e Internacional.
- Panadería y Pastelería.
- Recursos Humanos.*
- Seguridad en el Trabajo.
- Archivo y Registro Documental.
- Auxiliar Administrativo en Salud. **Nuevo**
- Auxiliar en Servicios Farmacéuticos. **Nuevo**
- Conocimientos Académicos en Inglés por Niveles.
- Conocimientos Académicos en Inglés.*



Durante el 2024 fortalecimos nuestro programa de inglés enfocados en ampliar las competencias comunicativas de nuestros afiliados y sus familias, con metodologías prácticas adaptadas a distintos niveles y edades, permitiendo que niños, jóvenes y adultos desarrollaran habilidades en comprensión, expresión oral y escrita.

Tratando de cubrir las necesidades del mercado, se ampliaron nuestros espacios de formación **brindando nuevas infraestructuras para formar y certificar a nuestros afiliados** en las áreas de trabajo seguro en altura y trabajo en espacio confinado, brindándole así a nuestros trabajadores independientes y empresas afiliadas la oportunidad de acceder de manera económica al cumplimiento legal de requisitos normativos, para la prevención de accidentes graves en estos entornos laborales.

Comprometidos con el aprendizaje continuo y la empleabilidad, ofreciendo herramientas reales para afrontar los retos del presente y el futuro nuestros esfuerzos se encuentran encaminados en ser el aliado de nuestros afiliados y empresas, formando niños, jóvenes y adultos en competencias claves y transversales para su vida.

Educación

Atención integral a la niñez / Atención integral a la primera infancia

En el programa de Atención
Integral a la Niñez se atendieron

4.526 Personas

utilizando los recursos de la siguiente manera:



Ejecución del programa:

\$2.639.426.090



Gastos operativos del programa:

\$44.099.814



Para un total de recursos utilizados:

\$2.683.525.904

Género



50.5%



49.5%

Con el propósito de aportar al desarrollo físico, cognitivo, social y emocional de los niños y niñas, a través de servicios de nutrición, pedagogía y psicología, ejecutamos el Programa de Atención Integral a la Primera Infancia.

Nuestro modelo de atención, basado en un enfoque diferencial, la participación familiar, y el trabajo interdisciplinario, permitió acompañar a las familias en su rol protector y formador, fortaleciendo vínculos, y promoviendo el bienestar infantil.

Educación

Estos programas los desarrollamos en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF),

quien se encarga de focalizar la población más vulnerable y establecer los criterios de atención, permitiéndonos mejorar la calidad del servicio en los hogares de cuidado infantil.

Asimismo, en alianza con la Alcaldía de Utiacuri y articulados con el ICBF, desarrollamos en la Ludoteca Luriza un programa lúdico-recreativo basado en la pedagogía del juego, ofreciendo a los niños y niñas del municipio un espacio seguro y educativo para su desarrollo integral.



Nuestra gestión no solo respondió las necesidades básicas del cuidado, sino que contribuyó activamente a garantizar los derechos de la niñez, aportando a su felicidad, aprendizaje y crecimiento en condiciones dignas.

Educación

Jornada escolar complementaria

Con la Jornada Escolar

Complementaria atendimos:

**5.796 Niños, niñas
y adolescentes**

Quienes fueron beneficiados, utilizando
los recursos de la siguiente manera:



Ejecución del programa:

\$5.067.275.144



Gastos operativos del programa:

\$178.572.896



Para un total de recursos utilizados:

\$5.245.848.040

Género



46%

54%



Educación

Ejecutamos el Programa de Jornada Escolar Complementaria (JEC)

como una estrategia para fortalecer el desarrollo integral de nuestros estudiantes, **promoviendo el buen uso del tiempo libre** y el fortalecimiento de competencias básicas, ciudadanas y socioemocionales. A través de actividades extracurriculares, brindamos espacios de aprendizaje que complementaron los procesos académicos dentro de las instituciones educativas.

Este programa nos permitió ampliar las oportunidades formativas de niños, niñas y jóvenes, desarrollando áreas fundamentales como **bilingüismo, educación ambiental, lectura, escritura, deporte, ciencia, tecnología, arte y cultura**, siempre en un ambiente didáctico y acorde a su contexto.



Con la JEC, logramos impactar positivamente

la calidad educativa y la formación de estudiantes más comprometidos y activos, aportando a la equidad y la construcción de proyectos de vida positivos para nuestras nuevas generaciones.

Programas sociales



5.2

Gestión en servicios

Discapacidad

Durante el año 2024, Comfamiliar Atlántico benefició mensualmente a un promedio de:

122 adolescentes, jóvenes y adultos

Entre 13 a 50 años en condición de discapacidad, hijos de afiliados a la Caja, ejecutando para esto un valor de:

\$ 854.835.276



Programas sociales

Brindándoles atención integral orientada a fortalecer valores, habilidades sociales y vínculos afectivos dentro y fuera del contexto familiar.

Estos 122 beneficiarios

reciben un paquete de servicios durante todo el año, que promueve mes a mes la inclusión social a través de cuatro componentes principales:

	Educación		Deporte
	Salud		Recreación y Cultura

5.2

Gestión en servicios

Desarrollado bajo un enfoque de derechos, accesibilidad, equidad, procesos de formación y acompañamiento familiar que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los participantes y su integración social.



Los beneficiarios participaron en talleres de formación educativa como música folclórica, manualidades, expresión corporal, danza, teatro y entrenamiento social.



En el componente de salud,

recibieron acompañamiento psicológico y seguimiento nutricional individualizado, con planes de alimentación orientados a fomentar estilos de vida saludables.



En el área deportiva,

se realizaron actividades físicas y torneos internos de natación y taekwondo, promoviendo el uso adecuado del tiempo libre y el bienestar emocional.



A nivel recreativo y cultural,

se desarrollaron celebraciones especiales, actividades alusivas al Carnaval de Barranquilla y sesiones mensuales de yoga, rumbaterapias, fortaleciendo las relaciones interpersonales, el respeto, la comunicación y el trabajo en equipo.

Este programa, con **más de 25 años** de trayectoria,

reafirma su compromiso de generar espacios de inclusión y formación integral para **personas con discapacidad y sus familias**, contribuyendo a su desarrollo personal y social en un ambiente afectivo y respetuoso.

Programas sociales

5.2

Gestión en servicios

Adulto mayor

En 2024, el Programa Adulto Mayor de Comfamiliar Atlántico benefició a **179 personas mayores** a través de actividades de salud, deporte, educación, cultura, recreación y productividad, promoviendo su bienestar físico, emocional y social.

Además, se realizaron talleres, brigadas de salud, ferias de emprendimiento, encuentros familiares y capacitaciones a cuidadores, fortaleciendo su calidad y fomentando un envejecimiento activo y feliz. Ejecutando para esto un valor de:



Dentro de las actividades desarrolladas por los adultos mayores podemos destacar la comparsa Múcura, como símbolo de alegría, identidad cultural y participación activa de ellos. Esta comparsa ha permitido visibilizar el talento, la vitalidad y el compromiso de las personas mayores, sus ganas de fortalecer lazos y preservar el patrimonio cultural de nuestra región.

179 beneficiarios reciben un paquete integral de servicios durante el año,

buscando garantizar que los adultos mayores cuenten con entornos seguros, inclusivos y afectivos, donde reconozcamos su experiencia, sabiduría y contribución a la sociedad.

Crédito social



5.2

Gestión en
servicios

En Comfamiliar Atlántico, entendemos que el acceso al crédito es una herramienta clave para mejorar la calidad de vida. Por eso, a través de nuestro programa de Crédito Social colocamos **21.806 créditos** con un valor total de **\$27.517.013.650** acompañando de esta forma a nuestros afiliados en la realización de sus proyectos personales y familiares, ofreciendo condiciones accesibles y una asesoría cercana. **Cada crédito otorgado representa una oportunidad para avanzar, crecer y construir bienestar con respaldo y confianza.**



Crédito social

En el año 2024 el servicio de créditos tuvo la siguiente colocación con respecto a las dos carteras manejadas libre inversión y consumo.

Dentro de los créditos de Libre Inversión se encuentran los Microcréditos donde se resaltan la siguiente gestión

5.2

Gestión en servicios

CRÉDITO DE LIBRE INVERSIÓN 2024

Categoría	Número de créditos	Valor
A	19.183	\$ 22.519.045.482
B	1.919	\$ 3.341.415.039
C	80	\$ 360.249.997
Total	21.182	\$ 26.220.710.518

Tabla 1 colocación Libre Inversión

MICROCRÉDITOS 2024

Número de microcréditos	Valor
11.825	\$ 3.945.981.000

Tabla 2 Colocación de microcréditos general

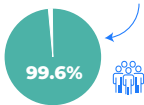
Este número de créditos y valores están ya incluidos en la tabla 1 de créditos de libre inversión.

CRÉDITOS DE CONSUMO 2024

Tipo de servicio	Categoría	No. Créditos	Valor
Artículos sala de ventas y/o almacenes éxito	A	491	\$ 969.212.432
	B	70	\$ 165.015.531
	C	8	\$ 25.853.835
Créditos educativos	A	36	\$ 84.880.346
	B	8	\$ 26.109.535
	C	2	\$ 11.720.953
Créditos de salud	A	2	\$ 2.900.000
	B	1	\$ 770.000
Recreación y turismo	B	4	\$ 5.707.700
	C	2	\$ 4.132.800
Total		624	\$ 1.296.303.132

Tabla 3 Colocación de créditos de consumo

La mayoría de nuestros créditos sociales han sido destinados a afiliados de **categorías A y B**, quienes encuentran en nuestra Caja una opción accesible y confiable, gracias a tasas subsidiadas que facilitan el acceso a soluciones financieras oportunas.



36.469

servicios prestados

En 2024, la IPS suscribió **nuevos convenios con Entidades Prestadoras de Salud** tras cumplir los requisitos establecidos en las auditorías precontractuales. Asimismo, **amplió su portafolio de servicios habilitados**, obtuvo la autorización para funcionar como IPS certificadora de discapacidad y recibió la licencia para la prestación de **servicios en seguridad y salud en el trabajo**.

A su vez, se implementaron las Rutas Integrales de Atención en Salud **(RIAS)**, con la ejecución continua de acciones de promoción, prevención y **detección temprana** de cáncer de mama, cérvix y próstata, tanto de manera intramural como extramural.



Todas estas acciones se reflejan en el siguiente resumen, que muestra la cantidad de servicios brindados en el 2024:



Consultas Médicas
Generales

818

Consultas Médicas
Especializadas

8.353

Consultas Médicas
Alternativa

49

Vacunas

387

Actividades IPS
Básicas

443

Consultas
Odontológicas

1.231

Laboratorios

25.188

Total

36.469

Agencia de empleo



Durante el 2024, la Agencia de Empleo centró sus esfuerzos en generar mayores oportunidades laborales y fortalecer la gestión del talento humano en las empresas. A través de jornadas móviles, conferencias y orientación laboral, [buscó acercar sus servicios a la comunidad y facilitar procesos de búsqueda de empleo y selección de personal.](#)

[La Agencia realizó 65 jornadas móviles](#) en Barranquilla y municipios del Atlántico, permitiendo el registro y actualización de hojas de vida, orientación personalizada y postulaciones a vacantes.

5.2

Gestión en servicios





También se realizaron conferencias de alto impacto

dirigidas a empresas, abordando temas de liderazgo, habilidades humanas, networking y reforma pensional, fortaleciendo así las capacidades de las áreas de recursos humanos.

La Agencia de Empleo brindó un **acompañamiento integral** a oferentes y empleadores, desarrollando procesos de orientación, validación de perfiles ocupacionales, preselección de candidatos y aplicación de pruebas psicotécnicas. Este trabajo permitió superar las metas establecidas, **reflejando una gestión eficiente y comprometida** con la empleabilidad y el fortalecimiento del mercado laboral.

Para los próximos periodos, la Agencia de Empleo continuará trabajando con un **enfoque estratégico en la promoción del empleo formal**, ampliando sus servicios a la población y fortaleciendo las alianzas con las empresas de la región, para seguir generando oportunidades de calidad y un mercado laboral **más dinámico y equitativo**.

Colocados en 2024

4.772 oferentes fueron colocados
directamente, de los cuales
resaltamos:

493

personas víctimas
del conflicto armado.

30

personas con
discapacidad.



Gestión Agencia de Empleo 2024.

18.127 hojas de vida
inscritas.

1.300 empleadores
inscritos.

49.774 hojas de vida remitidas
a Empleadores.

16.242 entrevistas de
Orientación Laboral.

Programa de Capacitación:

Durante el periodo, fortalecimos las competencias laborales de 6.864 cesantes y 7.093 trabajadores activos, a través de procesos formativos que responden a las demandas del mercado y a las necesidades de nuestros afiliados.

6.864 cesantes
capacitados

7.093 trabajadores
activos capacitados

Estas acciones fueron
posibles gracias a una
inversión de:



\$13.506.117.166

reafirmando nuestro compromiso con la formación como herramienta clave para la empleabilidad, la productividad y el desarrollo personal y profesional.





Transparencia organizacional y control interno



La Transparencia Organizacional y el Sistema de Control Interno, **representan el compromiso institucional con el fortalecimiento del buen gobierno, la integridad y la confianza.** A través de políticas, prácticas y estructuras orientadas al cumplimiento, se promueve una cultura organizacional sólida, transparente y responsable, **en beneficio de todos los grupos de interés.**



Comité independiente de auditoría, riesgos y cumplimiento.



Comfamiliar Atlántico reafirma su compromiso de consolidar una **gestión organizacional basada en la integridad**, el control y la transparencia; resultado de lo anterior, presentamos las principales actividades realizadas por el Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, correspondiente al año 2024. En calidad de órgano asesor y de supervisión, **asumió con responsabilidad**, velar por la integridad institucional, el uso eficiente de los recursos y la consolidación de un entorno de control efectivo, **en beneficio de los afiliados y la sostenibilidad de la Caja**.

En línea con lo anterior, se destacan las actividades realizadas durante el periodo evaluado:

- ✓ Seguimiento a los lineamientos de la Circular Externa Única No. 00004-2024 emitida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, la cual **refuerza la importancia del control interno**, la gestión integral del riesgo y el régimen de transparencia de las Cajas de Compensación Familiar.
- ✓ Análisis de los estados financieros de la Caja y verificación de su concordancia con las normas aplicables.
- ✓ Revisión, aprobación y emisión de conceptos sobre el Presupuesto de **Ingresos, Costos, Gastos y Bases de Distribución**.
- ✓ Se analizó la ejecución de los **Fondos de Ley**, la distribución de **excedentes del 55%**, así como los Límites Máximos de Inversión y origen de los recursos, la distribución de los recursos de los excedentes de los servicios autocosteables y de los saldos de obras y programas.
- ✓ Se realizó el seguimiento a la identificación y análisis de riesgos en todos los procesos de la Caja, con mayor atención en los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de nuestra misión y en **implementar medidas** que nos permitan **prevenir, mitigar y responder con eficacia**.
- ✓ Continuidad y seguimiento a los Informes de Gestión trimestrales, **asegurando su coherencia con los objetivos estratégicos** de la Caja y el uso adecuado de los recursos.
- ✓ Aprobación del plan anual de auditoría y reportes periódicos de la Auditoría Interna.
- ✓ Seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas por los diferentes entes de control, **velando por la transparencia** en la gestión institucional y la mejora continua.



Gestión de riesgos

La Caja continúa fortaleciendo su Sistema de Administración de Riesgos, en cumplimiento de la nueva Circular Externa 0004 de 2024 de la Superintendencia del Subsidio Familiar, que actualiza los lineamientos sobre control interno, gestión integral de riesgos, autocontrol y mejora continua.

Durante el periodo, se avanzó en la identificación, valoración y seguimiento de riesgos estratégicos asociados a los procesos de **valor, apoyo, evaluación, innovación y estrategia**, en coherencia con el marco de apetito de riesgo institucional. Asimismo, se actualizaron documentos clave del sistema y se **implementaron acciones de monitoreo** orientadas a prevenir eventos que puedan afectar el logro de los objetivos misionales.

Este enfoque consolida una cultura organizacional centrada en la anticipación, el análisis permanente del entorno y la sostenibilidad, e impulsa la gestión de riesgos, **en línea con las exigencias regulatorias y las mejores prácticas del sector.**





Continuidad del negocio

En 2024 se completó con éxito la fase de diseño del sistema de continuidad del negocio, **estableciendo una base sólida** para **garantizar la resiliencia** y la capacidad de respuesta frente a situaciones adversas.

Entre los principales avances se encuentran:

- ✓ Formulación de las políticas y procedimientos asociados al Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN).
- ✓ Inicio al plan de implementación del SGCN.

Ética y transparencia corporativa



Durante el año 2024, la Caja de Compensación continuó fortaleciendo su compromiso con la integridad, consolidando la construcción del Programa de **Transparencia y Ética Empresarial (PTEE)** como un componente esencial de su sistema de control institucional y gobierno corporativo. Esta iniciativa, enmarcada en las directrices de la Superintendencia del Subsidio Familiar, busca prevenir riesgos de corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y otras prácticas indebidas que puedan afectar la confianza pública.

Como parte de este proceso:

- ✓ Se **avanzó** en la definición de lineamientos, objetivos estratégicos y **alcance del PTEE**, sentando las bases para su implementación progresiva a lo largo de la organización.
- ✓ Se **habilitó** el canal de denuncias éticas.
- ✓ Se **fortaleció** la articulación interinstitucional, destacando la participación de la Caja como aliado estratégico de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), visibilizando nuestro compromiso con la prevención de delitos financieros y la promoción de una cultura de legalidad.

Se avanzó en el fortalecimiento del marco normativo.

Fortalecimiento de capacidades institucionales mediante la formación y sensibilización en temas de ética, transparencia, anticorrupción y cumplimiento normativo, dirigidos a colaboradores internos y actores externos clave.

La Caja seguirá fortaleciendo su Programa de Transparencia y Ética Empresarial, promoviendo la participación activa de todos los colaboradores y consolidando una red de gestores éticos, para afianzar una cultura de integridad organizacional.



Auditoría interna

La Auditoría Interna fortaleció su rol como proceso de evaluación y de carácter objetivo, orientada a evaluar la eficacia del sistema de control interno y contribuir al mejoramiento continuo de los procesos de la Caja.

El Plan Anual de Auditoría 2024, aprobado por el Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, **se desarrolló conforme a las directrices del marco de control interno institucional**, los lineamientos de la Superintendencia del Subsidio Familiar y principios fundamentales como la transparencia, la legalidad y la eficiencia. Durante su ejecución, **se llevaron a cabo acciones orientadas a verificar el cumplimiento normativo**, la adecuada utilización de los recursos y la mitigación de los riesgos asociados a los procesos auditados.



De acuerdo a lo anterior se resaltan las siguientes actividades ejecutadas en el periodo evaluado:

- ✓ Seguimiento al cumplimiento normativo.
- ✓ Eficiencia y eficacia en la ejecución de procesos de valor y de apoyo.
- ✓ Revisión del manejo de los recursos y distribución de los mismos como: subsidios otorgados, revisión del pago de aportes y seguimiento de la distribución de aportes de fondos de ley.
- ✓ Emisión de observaciones, producto de la revisión de los procedimientos internos, las cuales fueron comunicadas oportunamente a las áreas correspondientes, generando planes de mejora en los procesos revisados.



Seguridad de la información

Durante el año 2024, la Caja ha logrado un avance significativo tanto en materia de seguridad de la información como en continuidad del negocio.

La implementación de tecnologías especializadas, el desarrollo de capacidades internas y la estructuración de marcos normativos constituyen pasos firmes hacia la protección de nuestros activos críticos y la sostenibilidad operativa frente a eventos adversos, logrando consolidar una postura de **ciberseguridad más robusta**, alineada con las mejores prácticas internacionales.

Como parte de este proceso se destacan:

- ✓ **Desarrollo** e implementación de políticas y procedimientos que soportan el **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**, fortaleciendo el marco normativo interno y garantizando una gestión de riesgos estructurada y coherente con los objetivos estratégicos de la Caja.
- ✓ **Implementación** de monitoreo 24/7 de la infraestructura tecnológica y de red de la Caja, permitiendo una respuesta oportuna ante eventos de seguridad y mejorando los niveles de disponibilidad y detección temprana de amenazas.
- ✓ **Fortalecimiento** de la ciberseguridad con la adquisición de tecnologías especializadas, tales como:
 - **WAF (Web Application Firewall)** para protección de aplicaciones web.
 - **Autenticación Multifactor (2FA)** para asegurar el acceso a sistemas críticos.
 - **Otros componentes** que refuerzan la integridad y confidencialidad de la red.

- ✓ **Adopción de la plataforma KnowBe4** como herramienta de apoyo a la capacitación y concienciación del personal en temas de seguridad de la información. A través de esta solución se han ejecutado:

- Capacitaciones estructuradas al personal.
- Envío periódico de cápsulas informativas relacionadas con phishing y otras amenazas comunes.
- Simulaciones de ataques que permiten medir la conciencia del usuario y aplicar mejoras continuas.

Estas acciones han permitido

establecer una cultura organizacional más consciente frente a los riesgos de seguridad de la información, con una participación activa del personal en el cumplimiento de las buenas prácticas.



Protección de datos personales

En la Caja de Compensación Comfamiliar Atlántico estamos comprometidos con el cumplimiento de la normativa colombiana sobre protección de datos personales.

Por eso, hemos trabajado en la construcción de una política clara, así como en la implementación de procedimientos y normas internas que **garantizan el manejo adecuado de la información** de nuestros usuarios, colaboradores y demás grupos de interés.

Contamos con procesos específicos que explican cómo debe realizarse esta tarea de forma transparente, legítima y **siempre respetando la privacidad de las personas**. Estos procesos incluyen, entre otros aspectos, la solicitud de un consentimiento informado, la definición clara de para qué se usará la información, y las medidas necesarias para protegerla.



Además, durante el mes de marzo de 2024 cumplimos con el registro nacional de bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio, actualizando la información correspondiente a las bases de datos con novedades dentro de las 51 bases identificadas, activas y reportadas de la Caja ante esta entidad.

Como parte de nuestro compromiso,

también implementamos y promovemos estrategias de capacitación y sensibilización interna enfocadas en la protección de datos personales. A través de programas de formación y actividades dirigidas a todo el personal, fomentamos la conciencia sobre la importancia de proteger y manejar adecuadamente la información personal.



En el marco del proceso de gestión del riesgo, se han implementado medidas para garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en lo referente a tratamiento de datos personales. Esto incluye controles y medidas de seguridad adecuadas para mitigar los riesgos identificados, asegurando el adecuado tratamiento de los datos personales.

Este enfoque de gestión del riesgo garantiza que la organización esté preparada para enfrentar los desafíos de seguridad de la información y cumplir con las regulaciones y normativas aplicables en esta materia.

Asimismo, la organización lleva a cabo **evaluaciones de riesgo periódicas**, como parte del seguimiento continuo al programa de tratamiento de datos personales. Estas evaluaciones permiten **identificar y analizar posibles amenazas** que puedan comprometer no solo la protección de los datos personales, sino también el funcionamiento **seguro y confiable de los sistemas de información en general**.





En Comfamiliar Atlántico creemos que el verdadero motor de cambio y crecimiento está en las personas;

por eso, desde nuestro enfoque, durante el 2024 impulsamos estrategias orientadas a fortalecer la retención del talento, promover el crecimiento profesional y brindar espacios que reconozcan el valor de quienes con su compromiso hacen posible nuestra labor.

Nos sentimos orgullosos de contar con 987 colaboradores que, con vocación de servicio, aportan diariamente a construir una Caja más cercana, eficiente y humana.

A través de programas de formación, planes de carrera, ascensos internos y seguimiento permanente al clima organizacional y la tasa de rotación, **hemos consolidado una cultura organizacional basada en el respeto, la confianza y el desarrollo continuo.** Apostar por el desarrollo de nuestro talento no es solo una prioridad organizacional, es una convicción que refleja quiénes somos y hacia dónde queremos llegar.

987 
colaboradores

contribuyen día a día para hacer
de Comfamiliar Atlántico la Caja
más grande del departamento.

Trabajadores por género:



562 hombres

425 mujeres



Trabajadores por rango de edad:



1 Desarrollo y formación del talento humano

Reafirmamos nuestro compromiso con un entorno laboral donde primen la confianza, el respeto y la colaboración. Desde el área de Desarrollo Humano, **promovemos activamente el bienestar de nuestros colaboradores**, entendiendo que su calidad de vida es esencial para el éxito de la organización. Impulsamos iniciativas orientadas a lograr un balance saludable entre la vida personal y laboral, y **creamos espacios de integración que fortalecieron el sentido de pertenencia, la cohesión de los equipos y una cultura organizacional centrada en las personas.**

Adicionalmente, se implementaron programas de bienestar integral enfocados en la salud física y emocional, fortaleciendo el compromiso de los colaboradores y creando un ambiente propicio para su desarrollo personal y profesional. De la mano de esto, se promovió una cultura inclusiva a través de la "Escuela de Valores", liderada por INFLUENCERS COMFAMILIAR, iniciativa que permitió difundir los principios institucionales y motivar la participación activa de embajadores internos que inspiran a sus compañeros.





También, se llevaron a cabo programas de inclusión laboral

orientados a garantizar igualdad de oportunidades para todos los colaboradores, sin distinción de género, edad o condición socioeconómica, reafirmando el compromiso de la organización con la equidad, la diversidad y la construcción de entornos laborales más justos e inclusivos.

2 Seguridad y salud en el trabajo

Orientamos nuestros esfuerzos hacia la construcción de un entorno laboral seguro, saludable y humano, donde cada persona se sienta valorada y protegida. A través de una gestión preventiva y participativa, fortalecemos la cultura del autocuidado e impulsamos acciones concretas que mejoran la calidad de vida en el trabajo.



7

Nuestra gente

Resaltamos actividades como la Semana de la Salud y el Bienestar la cual convocó a más de 550 colaboradores en espacios de formación, esparcimiento y promoción de hábitos saludables. Asimismo, realizamos inspecciones locativas, mediciones ambientales y jornadas de capacitación en prevención de riesgos.

Elegimos democráticamente los miembros representantes de los trabajadores de los **Comités de Convivencia** y el **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)**, y formamos a 45 **brigadistas integrales**, preparados para actuar en situaciones de emergencia. Gracias a este compromiso colectivo, alcanzamos un 93% de cumplimiento en los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, reflejando no solo una meta técnica, sino una convicción profunda: **cuidar a quienes día a día cuidan de nuestra misión.**

Nuestra gestión ambiental ∞





Durante el 2024, COMFAMILIAR ATLÁNTICO desarrolló acciones orientadas al uso eficiente de los recursos naturales, enmarcadas en la optimización del consumo de energía, agua y el manejo adecuado de residuos en sus diferentes sedes.

Nos encontramos comprometidos con el medio ambiente,

con el uso racional de los recursos naturales, minimizando los impactos negativos que se generan en las actividades diarias, contribuyendo para mantener el uso eficiente de la energía, del recurso hídrico, el manejo integral de los residuos y cumpliendo con los requerimientos legales establecidos por las diferentes autoridades ambientales.



Gestión integral y uso eficiente de la energía

Durante el 2024, se implementaron acciones orientadas a la reducción del consumo de energía en las diferentes sedes, priorizando el uso de luminarias ahorradoras y la ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos en equipos de alto consumo, como aires acondicionados y equipos de cocina.

Adicionalmente, se promovieron buenas prácticas de ahorro energético entre los usuarios, como apagar equipos y luminarias cuando no estaban en uso por periodos prolongados.



Gestión del recurso hídrico

COMFAMILIAR ATLÁNTICO mantuvo durante el 2024 su compromiso con el uso eficiente y responsable del recurso hídrico, garantizando el suministro a través de concesiones de aguas subterráneas y el servicio de acueducto.

La gestión se centró en el mantenimiento preventivo de las redes internas de distribución y sistemas de consumo, la implementación de dispositivos ahorradores y actividades de sensibilización sobre el uso adecuado del agua.

Asimismo, se realizó el cumplimiento de los requerimientos asociados a los permisos de concesión de aguas subterráneas, incluyendo monitoreos, renovación y solicitud de prórroga de concesiones vigentes.



Gestión integral de residuos

Durante el 2024, se continuó con la gestión integral de residuos en las sedes de COMFAMILIAR ATLÁNTICO, siguiendo las estrategias de separación, recolección, entrega a gestores autorizados y cumplimiento de los lineamientos normativos.

Se mantuvieron alianzas con la Empresa Triple A para la disposición de residuos no peligrosos y residuos de construcción y demolición (RCD). Los residuos reciclables fueron separados y entregados a empresas de aprovechamiento, mientras que los residuos peligrosos, incluidos los generados en la IPS y residuos especiales como luminarias, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y aceites vegetales usados, fueron gestionados a través de gestores externos autorizados, garantizando su tratamiento adecuado y disposición final segura.

Nuestras inversiones

9





Con la firme convicción de seguir impactando positivamente la vida de nuestros afiliados, durante el 2024 se ejecutaron inversiones

por \$18.105.121.003,

dirigidas a fortalecer la infraestructura social y ampliar el impacto de los servicios.

Esta apuesta estratégica se materializó en proyectos de alto valor, adecuaciones, remodelaciones y dotaciones que beneficiaron directamente áreas clave como:

- ⊗ Recreación
- ⊗ Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano
- ⊗ Educación
- ⊗ Biblioteca
- ⊗ Salud
- ⊗ Administración
- ⊗ Vivienda
- ⊗ Deporte y Turismo
- ⊗ Mercadeo y Crédito.

Dentro de las inversiones que se venían realizando de años atrás, nos llena de orgullo resaltar en el 2024, la **apertura de la Sede Caribe**, un moderno e innovador complejo recreativo y de eventos ubicado estratégicamente en el corredor universitario de Puerto Colombia, **diseñado para promover el bienestar, el desarrollo y la integración de nuestra comunidad.**

Esta sede representa el compromiso permanente con nuestros afiliados y el empresariado, quienes son el motor que impulsa cada uno de nuestros esfuerzos además de aportar al desarrollo del Departamento del Atlántico, volviéndola más visible como un centro de negocios y grandes eventos empresariales.

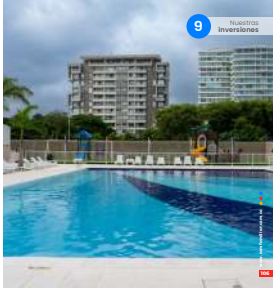
Con una inversión superior a \$55.000 millones y una extensión de 11.500 metros cuadrados, capaz de atender hasta 3.000 personas simultáneamente, la Sede Caribe ofrece espacios versátiles y equipados con tecnología de punta para la realización de eventos empresariales, tales como conferencias, capacitaciones y reuniones corporativas.

Sus instalaciones incluyen un gran salón para más de 1.200 personas, salones modulares y salas de juntas, ideales para fomentar el crecimiento y la innovación empresarial en la región.

Además, cuenta con amplias zonas recreativas que incluyen **piscina, restaurante, bar, sala de juegos, parque infantil y gimnasio**, proporcionando un ambiente completo para el esparcimiento y la convivencia de nuestros afiliados y sus familias.

Este equilibrio entre lo profesional y lo recreativo **refleja nuestra visión integral de bienestar**, donde el desarrollo laboral y el disfrute personal van de la mano.

52.795
Usos Sede Caribe





En nuestra Caja, estamos seguros que nuestro impulso nace del compromiso con las personas que confían en nosotros. Por eso, la Sede Caribe es mucho más que un espacio físico, es un punto de encuentro para el crecimiento, la innovación y el bienestar de miles de atlanticenses que construyen día a día el futuro de nuestra región.



Inversiones 2025

Con el compromiso de seguir construyendo el bienestar de nuestros usuarios, nos hemos puesto nuevas metas para el 2025, con un

**plan de inversión por
\$7.951.266.937,**

destinado a optimizar, adecuar y ampliar servicios esenciales para el beneficio de la población afiliada.

A continuación, se podrá observar, de manera detallada, el monto a invertir en cada uno de los servicios y modalidades:

PROYECTOS NUEVOS

Nombre	Valor
Adecuaciones Centro Cultural 2025	\$90.000.000
Adecuaciones Sede Caribe	\$50.000.000
Total	\$140.000.000

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Nombre	Valor
Adecuaciones Turipana 2024	\$133.737.787
Adecuaciones Turipana II 2024	\$303.130.296
Adecuaciones Sede Norte 2024	\$366.677.215
Adecuaciones Las Cayenas 2024	\$583.464.439
Total	\$1.387.009.737

DOTACIONES

Servicio	Valor
Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano	\$233.000.000
Educación	\$243.200.000
Biblioteca	\$102.200.000
Programas Especiales	\$20.200.000
Recreación, Deporte y Turismo	\$2.378.408.000
Salud	\$47.600.000
Créditos	\$52.800.000
Mercadeo	\$523.999.200
Administración	\$2.822.850.000
Total	\$6.424.257.200

10

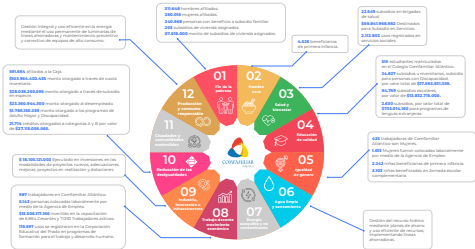
Contribución de Comfamiliar
Atlántico a los Objetivos de
Desarrollo Sostenible(ODS)



Convencidos de nuestra responsabilidad

trabajamos con decisión para generar oportunidades reales que mejoren la calidad de vida de nuestros afiliados. A través de programas y servicios integrales, contribuimos activamente a reducir desigualdades, fortalecer el tejido social y avanzar hacia un desarrollo más justo y sostenible para todos.







COMEFAMILIAR
Atlántico



www.comfamiliar.com.co



@comfatlantico



Comfamiliar Atlántico